



INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020

Il servizio di mensa scolastica consiste nella somministrazione di n. 5 pasti settimanali per la scuola primaria e di n. 2 pasti settimanali per gli alunni frequentanti classi con 36 ore settimanali della scuola secondaria di primo grado. Pertanto chi si iscrive al servizio ha l'obbligo di usufruirne in modo continuativo.

Le iscrizioni saranno raccolte dal **2 maggio al 28 giugno 2019**. Dopo il 28 giugno 2019 non verranno più accettate iscrizioni.

L'iscrizione è necessaria anche per coloro che sono già iscritti al servizio nel corrente anno scolastico. Si ricorda comunque che è solo il genitore intestatario (nel caso fosse già iscritto) della mensa scolastica che può effettuare l'iscrizione online.

L'accesso al servizio mensa è garantito agli Utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione on-line e all'inizio dell'anno scolastico 2019-20.

Le nuove iscrizioni devono essere effettuate da un genitore o da persona esercente la patria potestà sul minore.

Le iscrizioni saranno raccolte direttamente dalla ditta concessionaria tramite il software School E-suite nel rispetto delle delibere di Giunta Comunale n. 39 del 15/03/2007 e n. 134 del 02/11/2010 che prevedono che gli alunni non residenti possono accedere al servizio mensa nei seguenti casi:

- l'alunno durante l'orario extra-scolastico è affidato alle cure dei nonni residenti a Grumello del Monte;
- l'alunno ha un fratello o sorella che sta già usufruendo del servizio;
- l'alunno è figlio di un dipendente del Comune di Grumello del Monte;
- l'alunno ha già usufruito del servizio l'anno precedente.

Il Comune effettuerà i controlli su quanto dichiarato in sede di iscrizione.

COSTO DEL SERVIZIO

La concessionaria è autorizzata a riscuotere dall'utente residente solamente la tariffa piena (€ 4,45 + eventuale adeguamento Istat), mentre dall'utente non residente riscuoterà la tariffa di € 5,84 più eventuale adeguamento Istat.

CONTRIBUTI

Per contributi rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Comune di Grumello del Monte il lunedì – martedì – venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 ed il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00, **dal 02/05/2019 al 28/06/2019**. Bando e domanda sono scaricabili dal sito del Comune www.comune.grumellodelmonte.bg.it.



MODALITA' DI RICHIESTA CERTIFICAZIONE PER DICHIARAZIONE REDDITI

Il certificato per la dichiarazione dei redditi, sarà disponibile scaricandolo direttamente dal portale genitori "Spazio Scuola", nella voce "Documenti disponibili".

DIETE SPECIALI

I moduli delle richieste di diete speciali per motivi sanitari, corredate di **certificato medico rinnovato (anche se dieta già conosciuta)**, o per motivi etico/religiosi dovranno essere scaricati durante l'iscrizione online, **compilati e trasmessi all'Ufficio Segreteria del Comune di Grumello del Monte**.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti della tariffa avverranno tramite **sistema pre-pagato**.

La scelta rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con l'adozione di strumenti informatici, hanno migliorato il sistema di gestione.

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi Scolastici **viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN)**, al quale sono associati tutti i dati personali (Scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.).

Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'Alunno, è rilasciato una volta effettuata l'iscrizione on-line dalla concessionaria tramite mail o lettera cartacea. Questo Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei pagamenti ed il proprio saldo.

MODALITA' DI RICARICA

1. Esercente convenzionato

E' possibile effettuare la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice PAN con seguente modalità: **in contanti o pago-bancomat, presso gli ESERCENTI CONVENZIONATI**.

Sarà possibile effettuare la ricarica, esclusivamente in contanti o pago-bancomat, **comunicando il codice PAN dell'alunno iscritto al servizio**. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

L'operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.

Invitiamo i genitori a conservare le ricevute dei pagamenti ai fini di una eventuale detrazione fiscale.

Gli esercenti convenzionati sul territorio sono i seguenti:

MORONI DANIELE – Via Roma 94, Grumello del Monte



2. Tramite app "Spazioscuola" e Hype Wallet

Hype-Wallet è il canale di incasso necessario ad espandere le funzionalità dell'app per i genitori. Partendo dall'APP Spazioscuola, descritta in precedenza, è possibile ricaricare il credito dei servizi Mensa e Merenda attraverso la connessione con il servizio Hype-Wallet scaricabile, soltanto al primo utilizzo, tramite procedura guidata, direttamente all'interno dell'APP SpazioScuola.

3. Tramite carta di credito su internet

Dal portale "Spazio Scuola", descritto in precedenza, sarà possibile ricaricare il credito per i servizi Mensa e Merenda tramite ricarica con carta di credito (circuiti Visa e MasterCard), cliccando sull'apposito pulsante "ricarica online" e seguendo la procedura guidata.

Le ultime due modalità di pagamento prevedono un onere di gestione a carico del genitore di 1,70€ per ogni transazione.

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI

Dal Portale Genitori è possibile:

- Verificare i dati anagrafici
- Verificare lo stato degli addebiti e delle ricariche (pagamenti)

Per verificare direttamente ed in qualunque momento il Conto Virtuale si può connettere al Sito Internet www.schoolesuite.it/default1/grumello accedendo al "Portale Genitori".

Per il primo accesso al Portale Genitori è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). E' sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti. Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici.

Per assicurare l'applicazione efficiente del nuovo sistema, qualora aveste **necessità di modificare i dati già forniti** (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.) Vi preghiamo di **comunicare** gli aggiornamenti **ESCLUSIVAMENTE** al seguente indirizzo mail: grumello@markas.com

QUANDO E QUANTO RICARICARE

La prima ricarica dovrà essere effettuata a partire dal 9 settembre 2019.

Tale ricarica servirà per l'addebito dei costi pasto giornalmente consumati, in base alla tariffa assegnata.

L'entità delle ricariche successive dovrà tenere conto dei tempi di addebito di seguito indicati.



Servizio Ristorazione

Per ogni giorno di frequenza al servizio mensa, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all'utente.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio Ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione del consumo del pasto a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. **La rilevazione della presenza avviene entro le ore 9:30**; pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ad eventuali altri servizi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 3 mesi dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

Essendo un servizio in pre-pagato, non sono ammessi al servizio utenti con saldo negativo. Qualora vi fossero, Markas attiverà la seguente procedura di recupero crediti:

1. Livello: invio di SMS automatico alle famiglie
2. Livello: **SEGNALAZIONE ANOMALIE**: Prima di procedere con la diffida/azione legale, ogni giovedì mattina, Markas provvede a consegnare alla scuola elenco degli alunni che presentano un insoluto con lettere in busta chiusa da consegnare agli stessi, in cui verrà segnalato di rivolgersi a Markas per l'insoluto della mensa. Contestualmente a tutti i genitori verrà inviata un'ulteriore comunicazione per informarli che trascorsi sette giorni, dalla consegna della comunicazione, nulla ricevendo, il servizio, nostro malgrado, **viene sospeso**. Solo quando il servizio viene sospeso, l'utente moroso scomparirà dall'elenco presenze. A questo punto la responsabilità in termini di sicurezza alimentare non è più di pertinenza di Markas
3. Livello: Per tutti gli utenti che sono stati sospesi o che sono usciti dal percorso scolastico, i crediti vengono ceduti all'Agenzia di Recupero Crediti, per il recupero coattivo del credito che consiste nel recupero del capitale maggiorato delle spese ed interessi.

In nessun caso, si ribadisce, saranno ammesse le iscrizioni al servizio mensa per gli utenti che presentano un saldo negativo.

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Col nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Verranno rimborsate anche le eventuali cifre a credito in caso di



rinuncia ai servizi. Nel caso permanga un credito ed un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE n. 679/16

Markas S.r.L. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il comune di Grumello del Monte, è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento).

Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa. I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata del servizio di cui alla presente informativa.

L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano.