



COMUNE DI  
GRUMELLO DEL MONTE



## INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

Si avvisano le Famiglie che **dal 03/06/2025 al 26/07/2025** sarà possibile presentare la domanda di iscrizione al servizio mensa, **esclusivamente ONLINE** tramite il portale web **SPAZIOSCUOLA** School E-suite al seguente link: [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello). **Dopo il 26/07/2025 non verranno più accettate iscrizioni.**

### UTENTI GIÀ ISCRITTI

Per gli utenti che hanno già usufruito del servizio sarà necessario **rinnovare** l'iscrizione collegandosi al sito internet dedicato [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello) con le proprie credenziali. Si ricorda che solo il genitore registrato in anagrafica come pagante può effettuare l'iscrizione online. **L'accesso al servizio mensa è garantito agli utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione online e all'inizio dell'anno scolastico 2025-2026.** Per questo motivo le **domande di coloro che al 26/07/2025 saranno a debito, non saranno accolte fino al saldo.**

In caso di smarrimento credenziali contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail [grumello@markas.com](mailto:grumello@markas.com)

### NUOVE ISCRIZIONI

Per gli utenti che non hanno mai usufruito del servizio sarà necessario collegarsi al sito internet dedicato [www.schoolesuite.it/default1/grumello](http://www.schoolesuite.it/default1/grumello), creare un nuovo utente cliccando su "Registrati" ed effettuare l'iscrizione. Le nuove iscrizioni devono essere effettuate da un genitore o da persona esercente la patria potestà sul minore.

### ALUNNI NON RESIDENTI

Come previsto dal pt. 1 della delibera di Giunta Comunale n. 97 del 28/08/2024:

- a) L'ammissione al servizio è estesa "*- a partire dall'anno scolastico 2025/26 - a tutti gli alunni iscritti alle scuole pubbliche di Grumello del Monte che ne facciano richiesta, residenti e non residenti*";
- b) *qualora le domande di iscrizione raccolte dovessero superare l'oggettiva capacità di accoglienza del servizio stesso, sarà data precedenza agli alunni residenti nel Comune di Grumello del Monte, indipendentemente dalla data di iscrizione;*
- c) *le richieste in esubero verranno collocate in lista d'attesa, in ordine di arrivo;*

**Il Comune di Grumello del Monte effettuerà i controlli su quanto dichiarato in sede di iscrizione.**

### INFORMAZIONE SUL SERVIZIO (**chi si iscrive al servizio ha l'obbligo di usufruirne in modo continuativo**)

Il servizio di mensa scolastica consiste nella somministrazione di:

- ✓ n. 5 pasti settimanali presso la Scuola Primaria
- ✓ di n. 3 pasti settimanali per gli alunni frequentanti classi con 36 ore settimanali della Scuola Secondaria

Il **menu** (invernale o estivo) sarà consultabile sul sito del Comune di Grumello del Monte.

### DIETE SPECIALI

Le diete speciale per motivi sanitari e diete etico/religiose, dovranno essere indicate in fase di iscrizione online.

**Chi necessita di dieta per motivi sanitari, oltre ad indicare la dieta nel modulo online, dovrà scaricare durante l'iscrizione, il modulo predisposto e trasmetterlo all'Ufficio del Comune di Grumello del Monte all'indirizzo [segreteria@comune.grumelodelmonte.bg.it](mailto:segreteria@comune.grumelodelmonte.bg.it) corredato di certificato medico rinnovato (anche se dieta già conosciuta).**

### COSTO DEL SERVIZIO

La concessionaria è autorizzata a riscuotere:

- ✓ Tariffa Utente residente € 5,23 a pasto



COMUNE DI  
GRUMELLO DEL MONTE



✓ Tariffa Utente NON residente € 6,88 a pasto

### COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

L'addebito avviene giornalmente. **La rilevazione della presenza avviene entro le ore 9:30.** Qualsiasi modifica va sempre comunicata entro tale orario. **Saranno pertanto addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.** Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro la fine del mese stesso, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

### CODICE PERSONALE PAN

I pagamenti della tariffa avverranno tramite sistema prepagato, **ovvero i pasti devono essere pagati prima di essere consumati.**

Ad ogni bambino iscritto viene assegnato un codice personale (codice PAN) collegato ad un conto virtuale, il quale servirà per eseguire le ricariche.

Il PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, viene rilasciato ai nuovi iscritti dalla concessionaria tramite lettera cartacea prima dell'inizio del servizio.

### APP GRATUITA

Oltre al portale web Spazio-scuola, per monitorare i pagamenti sarà possibile scaricare la **APP GRATUITA "SPAZIOSCUOLA"** da Play Store o App Store, inserendo il codice di attivazione per il primo accesso **1132277308**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti devono avvenire **esclusivamente** con le modalità di seguito elencate:

**PAGO-PA:** La ricarica potrà essere effettuata sia dal **PORTALE WEB** della Refezione scolastica (tramite PC), sia dalla **APP Spazio Scuola** (tramite smartphone). L'avviso potrà essere pagato online oppure si potrà scaricare l'avviso con il **Codice QR** e pagarlo presso i punti convenzionati.

**N.B. Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).**

### DETRAZIONI PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Si ricorda che per effetto della Nuova Legge di Bilancio del 27/12/2019 potranno essere portati in detrazione solo i pagamenti effettuati con pagamento tracciabile (Pagamenti con bancomat, pagamenti online, bonifici), effettuati sia da esercente convenzionato, sia da portale online.

**La dichiarazione per la dichiarazione dei redditi è scaricabile direttamente da portale web Spazio-scuola.**

### RISPETTO DELLA PRIVACY

Markas S.r.l. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il Comune di Grumello del Monte è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa. I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata di 24 mesi dalla scadenza del servizio, in caso di situazione creditoria nulla o attiva e in caso di situazione debitoria passiva, fino all'adempimento dell'obbligazione pecuniaria da parte del debitore, fatti salvi i termini di prescrizione previsti dalla legge. L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile Protezione Dati Personali (RDP) è Gruppo InquiriesrL Renorm SRL, referente Dott. Andrea Avanzo, indirizzo mail IT-privacy@markas.com"