



COMUNE DI
GRUMELLO DEL MONTE



INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022

Si avvisano le Famiglie che **dal 08/06/2021 al 02/07/2021** sarà possibile presentare la domanda di iscrizione al servizio mensa, esclusivamente **ONLINE** tramite il portale web **SPAZIOSCUOLA** School E-suite al seguente link:

www.schoolesuite.it/default1/grumello

UTENTI GIA' ISCRITTI

Per gli utenti che hanno già usufruito del servizio sarà necessario **rinnovare** l'iscrizione collegandosi al sito internet dedicato www.schoolesuite.it/default1/grumello ed accedere con le proprie credenziali di accesso. Si ricorda che solo il genitore registrato in anagrafica come pagante può effettuare l'iscrizione online.

L'accesso al servizio mensa è garantito agli utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione online e all'inizio dell'anno scolastico 2021-2022. Per questo motivo le domande di coloro che al 31/07/2021 saranno a debito, non saranno accolte fino al saldo.

In caso di smarrimento credenziali contattare Markas all'indirizzo e-mail grumello@markas.com

NUOVE ISCRIZIONI

Per gli utenti che non hanno mai usufruito del servizio sarà necessario collegarsi al sito internet dedicato www.schoolesuite.it/default1/grumello, creare un nuovo utente cliccando su "Registrati" ed effettuare l'iscrizione. Le nuove iscrizioni devono essere effettuate da un genitore o da persona esercente la patria potestà sul minore.

ALUNNI NON RESIDENTI

Come previsto dalle delibere di Giunta Comunale n. 39 del 15/03/2007 e n. 134 del 02/11/2010, gli alunni non residenti possono accedere al servizio mensa **SOLO** nei seguenti casi:

- ✓ l'alunno durante l'orario extra-scolastico è affidato alle cure dei nonni residenti a Grumello del Monte;
- ✓ l'alunno ha un fratello o sorella che sta già usufruendo del servizio;
- ✓ l'alunno è figlio di un dipendente del Comune di Grumello del Monte;
- ✓ l'alunno ha già usufruito del servizio l'anno precedente.

Il Comune di Grumello del Monte effettuerà i controlli su quanto dichiarato in sede di iscrizione.

SI RICORDA CHE DOPO IL 02/07/2021 NON VERRANNO PIÙ ACCETTATE ISCRIZIONI.



**COMUNE DI
GRUMELLO DEL MONTE**



INFORMAZIONE SUL SERVIZIO

Il servizio di mensa scolastica consiste nella somministrazione di:

- ✓ n. 5 pasti settimanali presso la Scuola Primaria
- ✓ di n. 2 pasti settimanali per gli alunni frequentanti classi con 36 ore settimanali della Scuola Secondaria

Pertanto chi si iscrive al servizio ha l'obbligo di usufruirne in modo continuativo.

Il **menu** (invernale o estivo) sarà consultabile sul sito del Comune di Grumello del Monte, alla tendina Uffici e Contatti/Servizi Scolastici.

DIETE SPECIALI

I moduli delle richieste di diete speciali per motivi sanitari, corredate di certificato medico rinnovato (anche se dieta già conosciuta), o per motivi etico/religiosi dovranno essere scaricati durante l'iscrizione online, compilati e trasmessi all'Ufficio Segreteria del Comune di Grumello del Monte all'indirizzo segreteria@comune.grumellodelmonte.bg.it

COSTO DEL SERVIZIO

La concessionaria è autorizzata a riscuotere:

- ✓ Tariffa Utente residente € 4,47 (+ eventuale adeguamento Istat)
- ✓ Tariffa Utente NON residente € 5,88 (+ più eventuale adeguamento Istat)

Poiché al momento non si conoscono le nuove misure anti-Covid da adottarsi per il prossimo anno scolastico, gli eventuali costi aggiuntivi, che dovessero essere previsti a seguito di nuove disposizioni per garantire il servizio in totale sicurezza, saranno interamente sostenuti dall'Amministrazione comunale.

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

L'addebito avviene giornalmente. **La rilevazione della presenza avviene entro le ore 9:30.** Qualsiasi modifica va sempre comunicata entro tale orario. Saranno pertanto addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata. Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro la fine del mese stesso, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

CODICE PERSONALE PAN

I pagamenti della tariffa avverranno tramite sistema prepagato, ovvero i pasti devono essere pagati prima di essere consumati.

Ad ogni bambino iscritto viene assegnato un codice personale (codice PAN) collegato ad un conto virtuale, il quale servirà per eseguire le ricariche.

Il PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno, viene rilasciato ai nuovi iscritti dalla concessionaria tramite lettera cartacea prima dell'inizio del servizio.

APP GRATUITA

Oltre al portale web Spazio-scuola, per monitorare i pagamenti sarà possibile scaricare la **APP GRATUITA "SPAZIOSCUOLA"** da Play Store o App Store, inserendo il codice di attivazione per il primo accesso **1132277308**



COMUNE DI
GRUMELLO DEL MONTE



MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti devono avvenire **esclusivamente** con le modalità di seguito elencate:

1) **Esercente convenzionato:**

MORONI DANIELE - Via Roma 94, Grumello del Monte (centro Italmark)

Sarà possibile effettuare la ricarica in contanti o pago-bancomat, comunicando il codice PAN e l'importo da ricaricare. Sarà rilasciata poi la ricevuta del versamento effettuato. **L'operazione è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.**

2) **Carta di credito:**

da portale web "Spazio-scuola" sarà possibile ricaricare il credito tramite ricarica con carta di credito (circuiti Visa e MasterCard), cliccando sull'apposito pulsante "ricarica online" e seguendo la procedura guidata. **La modalità di pagamento prevede un onere di gestione a carico del genitore di 1,70€ per ogni transazione.**

DETRAZIONI PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Si ricorda che per effetto della Nuova Legge di Bilancio del 27/12/2019 potranno essere portati in detrazione solo i pagamenti effettuati con pagamento tracciabile (Pagamenti con bancomat, pagamenti online, bonifici), effettuati sia da esercente convenzionato, sia da portale online.

La dichiarazione per la dichiarazione dei redditi è scaricabile direttamente da portale web Spazio-scuola.

CONTRIBUTI

Per accedere alle tariffe differenziate sarà necessario presentare apposita domanda al Comune di Grumello del Monte dal **08/06/2021 al 02/07/2021**. Bando e domanda sono scaricabili dal sito del Comune www.comune.grumellodelmonte.bg.it alla sezione Servizi Scolastici del menu Uffici e Contatti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Markas srl. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il comune di Grumello del Monte, è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa.

I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata di 24 mesi dalla scadenza del servizio. In caso di situazione creditoria nulla o attiva e in caso di situazione debitoria passiva, fino all'adempimento dell'obbligazione pecuniaria da parte del debitore, fatti salvi i termini di prescrizione previsti dalla legge.

L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile Protezione Dati Personali (RDP) è Gruppo Inquiries srl, referente Dott. Andrea Avanzo, indirizzo mail IT-privacy@markas.com.